

Развитие корпоративной культуры в учреждении дополнительного образования, ценности бренда организации

Мехнин А.М.





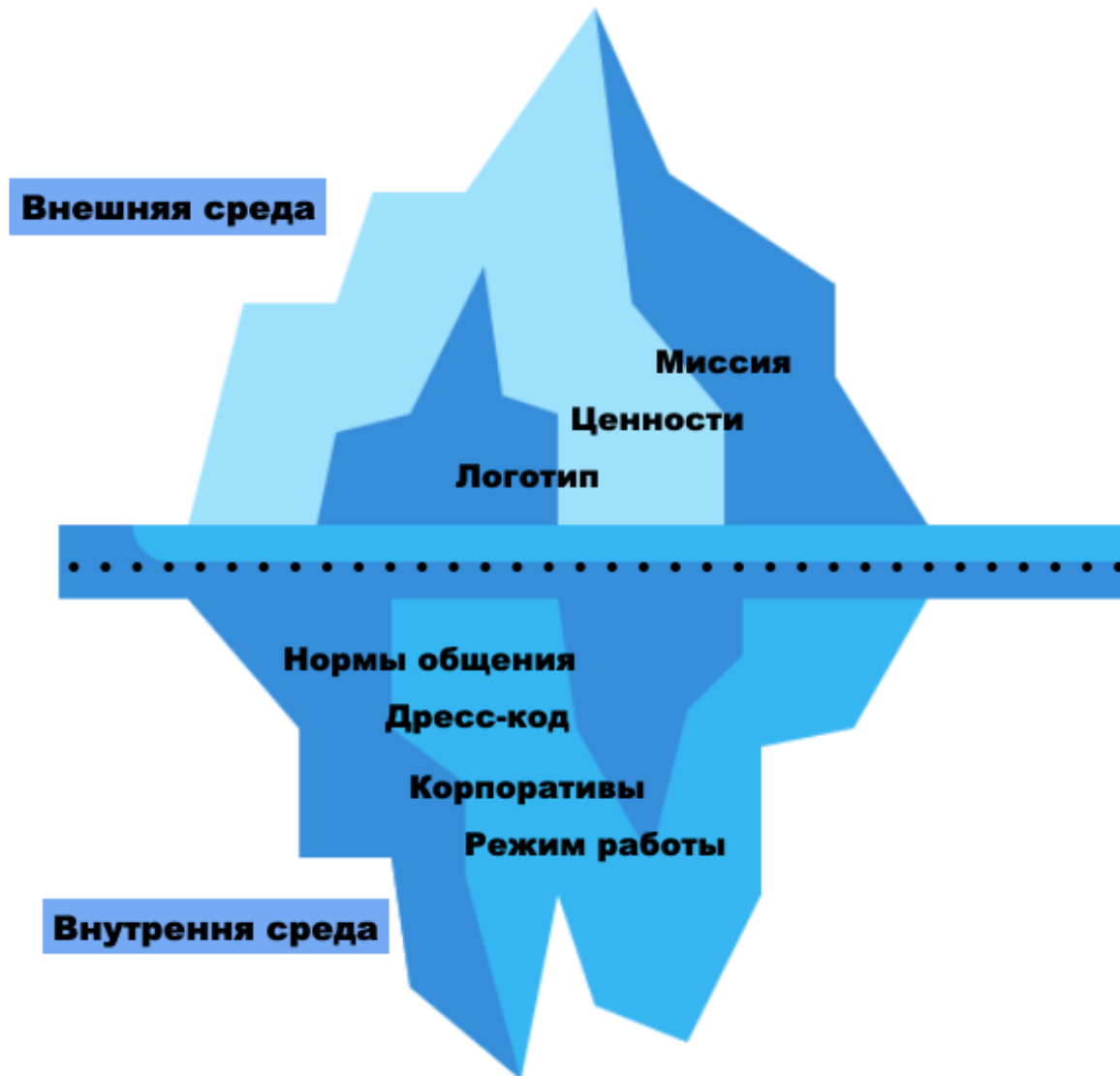
Напишите 10 слов с которыми у вас ассоциируется организация, в которой вы работаете



Корпоративная культура

— модель, по которой сотрудники компании взаимодействуют друг с другом и своей аудиторией

Элементы корпоративной культуры



Внешние элементы

- **Ценности** – основные принципы, которыми руководствуется компания. Например, инновации, равные возможности, социальная ответственность и другие.
- **Миссия** отражает эти ценности и определяет то, к чему компания стремится.
- **Корпоративная символика**
- **Логотип**, гимн и фирменный стиль

Внутренние элементы

- Профессиональная этика
- Набор правил и норм, которые определяют, каким образом сотрудники должны вести себя на рабочем месте.
- Нематериальная мотивация
- Это могут быть корпоративы, бесплатное обучение, возмещение затрат на фитнес или питание.
- Также это может быть понятная и достигаемая возможность карьерного роста.

Пирамида бренда



Элементы брендбука

- название
- логотип
- слоган
- музыка
- цвета
- шрифт
- фирменный бланк
- печать
- визитные карточки
- папки, буклеты, конверты
- фирменная одежда
- сувениры

Нормы общения

- Соблюдаем этику в цифровом пространстве
- Голос и видеосообщения только по просьбе администраторов;
- Договориться как себя называть;
- Не забываем ставить реакцию на сообщения;
- Пишем одно сообщение состоящее из нескольких предложений, стараемся не писать сообщения по одному слову

Дресс-код

для мужчин

для девушек



Внедрение

1. Определите ценности и миссию
2. Вовлеките сотрудников
3. Обучите сотрудников (найдите амбасадоров)
4. Создайте символы и ритуалы
5. Внедряйте, измеряйте и исправляйте



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОРУМ РАБОТНИКОВ СИСТЕМЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Практика

Кейс «Стажировка»

На что нужно ориентироваться при выборе наставника для стажировки?





РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОРУМ РАБОТНИКОВ СИСТЕМЫ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Кейс-чемпионат

Ситуация №1 «Прием на работу»

Вам нужно найти молодого инициативного педагога-организатора для работы с молодёжью в возрасте от 14 до 18 лет. На собеседование уже приглашены несколько студентов выпускных курсов университета (педагогических и гуманитарных направлений подготовки), которые успешно себя проявили в ходе производственной практики в качестве педагога дополнительного образования.

-
- *Составьте вопросы для проведения собеседования, которые позволят продиагностировать ценностные ориентации кандидатов. Требуется составить не менее 10 вопросов.*

Ситуация №2 «Итоги года»

Ваш подчиненный, опытный специалист творческого типа, обладает статусом и личностными достижениями, пользуется большой популярностью у коллег из других учреждений, решает любые проблемы и великолепно взаимодействует в коллективе. Вместе с тем у вас не сложились отношения с этим работником. Он не воспринимает вас как руководителя, ведет себя достаточно самоуверенно и амбициозно. В его работе по итогам года Вы нашли некоторые недочеты и решили высказать ему критические замечания, однако ваш предыдущий опыт свидетельствует о его негативной реакции на критику: он становится раздражительным и настороженным.

-
- Составьте план проведения итогового собеседования. Как вы будете себя вести?

Ситуация №3 «Чем вдохновить»

Педагог Сидорова А.К. работает в учреждении один год, занимается декоративно-прикладным направлением. За время работы ей удалось в достаточной мере освоиться, написать свою программу дополнительного образования, установить доброжелательные отношения с коллективом. По характеру спокойная, уравновешенная. К работе относится ответственно, проявляет желание работать в учреждении. Однако в общении с детьми инициативы не проявляет. Реагирует на вопросы, просьбы о помощи, доброжелательна, но старается свести это общение к минимуму. С большей увлеченностью занимается разработкой новых мастер-классов, поддержанием чистоты и порядка в кабинете. В связи с этим обучающиеся часто остаются без внимания педагога и прекращают посещать занятия.

-
- Продумайте и составьте мотивационную беседу с сотрудником Сидоровой А.К. на проявление инициативы в общении с детьми.

Ситуация №4 «С ним что-то происходит»

Директор учреждения узнаёт, что один из его лучших педагогов дополнительного образования собирается увольняться и уже намерен устраиваться на эту же должность, но на более выгодных условиях в организацию, конкурирующую с данной. Директор дорожит столь ценными кадрами и не хочет отпускать одного из своих лучших сотрудников. У него есть месяц на то, чтобы не допустить уход данного сотрудника из организации.

-
- Какие действия должен предпринять директор учреждения, чтобы его подчинённый остался на текущем месте работы? Составьте план беседы.